

浙江大学

2018-2019 学年本科教学质量报告



二〇一九年十二月

目 录

一、学校概况和本科教育基本情况.....	1
二、师资与教学条件.....	2
(一) 师资队伍及结构.....	2
(二) 教学条件.....	3
三、教学建设与改革.....	4
(一) 调整专业结构, 优化培养方案.....	4
(二) 加强课程与教材建设.....	5
(三) 推进课堂教学改革.....	5
四、专业培养能力.....	6
(一) 课程体系.....	6
(二) 教授、副教授授课.....	7
(三) 教师教学发展平台.....	8
(四) 国际交流.....	8
(五) 创新创业教育.....	9
(六) 拔尖创新人才培养.....	9
五、教学质量保障体系.....	10
(一) 人才培养中心地位.....	10
(二) 教学质量保障体系.....	11
六、学生学习效果.....	13
(一) 毕业生情况.....	13
(二) 学生满意度.....	14
(三) 学生体质测试情况.....	14
(四) 用人单位对毕业生的评价.....	15
七、本科教学工作与人才培养特色.....	15
(一) 锐意改革, 追求卓越.....	15
(二) 开放、多元的本科教育国际化.....	16
(三) 四课堂融通的创新创业教育体系.....	17
(四) 人才培养为核心的教学奖励体系.....	18
八、需要改进和完善的主要方面.....	18

一、学校概况和本科教育基本情况

浙江大学是一所历史悠久的高等学府，坐落于中国历史文化名城、风景旅游胜地杭州。学校拥有紫金港、玉泉、西溪、华家池、之江、舟山、海宁等七个校区，占地面积 6890108 平方米，校舍总建筑面积 3946485 平方米。学校在一百二十余年的办学历程中，始终秉承以“求是创新”为校训的优良传统，以天下为己任、以真理为依归，逐步形成了“勤学、修德、明辨、笃实”的浙大人共同价值观和“海纳江河、启真厚德、开物前民、树我邦国”的浙大精神。

浙江大学是一所特色鲜明、在海内外有较大影响的综合型、研究型、创新型大学，其学科涵盖哲学、经济学、法学、教育学、文学、历史学、艺术学、理学、工学、农学、医学、管理学等十二个门类。学校设有 7 个学部、37 个专业学院（系），共有本科专业 130 个，其中，哲学类专业 1 个、经济学类专业 4 个、法学类专业 4 个、教育学类专业 4 个、文学类专业 15 个、历史学类专业 2 个、理学类专业 22 个、工学类专业 44 个、农学类专业 9 个、医学类专业 4 个、管理学类专业 15 个、艺术学类专业 6 个。学校现有全日制在校学生 57998 人，其中本科生 25924 人，硕士研究生 16415 人，博士研究生 11633 人。另有留学生 4026 人，其中本科生 2533 人，研究生 1493 人。折合学生数 89127 人。本科生在全日制学生中占 49.06%。

作为一所教育部和浙江省共建的综合性研究型大学，浙江大学以创建“综合型、研究型、创新型”一流大学为目标，以造就卓越人才、推动科技进步、服务社会发展、弘扬先进文化为己任，立足浙江，面向全国，放眼世界，本科教育坚持“德才兼备、全面发展、求是创新、追求卓越”的教育理念，紧紧围绕“德才兼备、全面发展”的核心要求，全面落实立德树人根本任务，努力为浙江和中国的经济、科技、文化各领域建设和发展，着力培养“德智体美劳全面发展、具有全球竞争力的高素质创新人才和领导者”。在长期的办学过程中，浙江大学培养了大批杰出人才，校友中有 200 余位两院院士。近年浙江大学持续推进各项教育教学改革，优化培养方案，加强专业、课程建设，推进教学内容和手段改革，强化大学生创新创业教育，完善质量保障体系，取得了显著成效。最近一届国家级高等教育教学成果奖评选中，浙江大学获得了 15 项国家级高等教育教学成果奖，其中以第一完成单位获得报的有 11 项。

2019年，浙江大学共有102个本科专业按类招生，计划招生6410名全日制本科生，实际录取6337名，实际报到入学6247名。

二、师资与教学条件

（一）师资队伍及结构

截至2019年8月31日，学校拥有专任教师4150人，另有在聘外聘教师739人，师生比1:16.15。专任教师中具有正高职称1963人，副高职称1559人；具有博士学位3577人。教师中有两院院士28人，国家“千人计划”入选者、长江特聘教授、国家杰出青年基金获得者、百千万人才工程、国家级教学名师、教育部教指委委员、省级教学名师等高层次人才910人，形成了一支学科领域广泛、梯队分布合理、学术水平高超的一流师资队伍。

专任教师总体情况

项目		数量	百分比(%)
专任教师	总计	4150	/
	其中：具有硕士学位	431	10.39
	具有博士学位	3577	86.19
	双师双能型	1062	25.59
	具有工程背景	1210	29.16
	具有行业背景	1146	27.61
外聘教师	总计	739	/
	其中：境外教师	341	46.14
折合在校生数		89127.3	/
生师比		16.15	/
本科课程授课校内教师数		4075	/

专任教师的学位、年龄、学缘结构

项目		专任教师		外聘教师		
		数量	比例 (%)	数量	比例 (%)	
总计		4150	/	739	/	
职称	教授	1630	39.28	187	25.3	
	副教授	1399	33.71	50	6.77	
	讲师	329	7.93	4	0.54	
	助教	0	0	0	0	
	其他正高级	133	3.2	75	10.15	
	其他副高级	160	3.86	7	0.95	
	其他中级	59	1.42	3	0.41	
	其他初级	2	0.05	0	0	
	未评级	438	10.55	413	55.89	
最高学位	博士	3577	86.19	644	87.14	
	硕士	431	10.39	57	7.71	
	学士	127	3.06	26	3.52	
	无学位	15	0.36	12	1.62	
年龄	35岁及以下	478	11.52	45	6.09	
	36-45岁	1486	35.81	153	20.7	
	46-55岁	1471	35.45	207	28.01	
	56岁及以上	715	17.23	334	45.2	
学缘	本校	2056	49.54	0	0.00	
	外校	境内	1153	27.78	0	0.00
		境外	941	22.67	0	0.00

(二) 教学条件

1. 教学经费

2018 年全校教学经费总额 590834 万元，本科教学经费 42372 万元，其中本科教学日常运行支出 21281 万元(生均 8209 元)，本科专项教学经费 25110 万元，实验经费支出 4325 万元（生均 1668 元），本科实践经费支出 5132 万元（生均 1979 元）。

2. 教学用房

全校教学行政用房总面积 1857187 平方米，其中本科实验室面积 113428 平

平方米；全校学生生均教学行政用房 32.02 平方米，本科生均实验室面积 4.38 平方米。

3. 图书资料

目前，学校共有纸质图书 7883640 册，中外文电子图书 5643961 册，纸质期刊 6611 种，电子期刊 4076519 册。其中当年新增纸质图书 134619 册。全校学生生均纸质图书 88.45 册。目前引进的中外文数据库已覆盖学校所有学科范围。

4. 教学仪器设备

截至 2019 年 8 月 31 日，浙江大学全校仪器设备总值 732288 万元，其中当年新增 81742 万元。全校学生生均教学科研仪器设备值达到 8.22 万元。

三、教学建设与改革

（一）调整专业结构，优化培养方案

1. 调整专业结构，优化专业布局

学校以对标世界一流大学本科教育，打造一流本科、建设一流专业为目标，根据教育部《普通高等学校本科专业设置管理规定》和《普通高等学校本科专业类教学质量标准》，根据社会经济发展对人才的需求、学科专业的发展最新动向，综合第四轮学科评估结果、专业招生和专业确认情况、专业特色及专任教师数量和结构等情况，校党委常委会、校务会决定将现有 130 个专业调整优化至 90 个左右专业。2019 年根据专业调整需要，编辑出版学等 28 个专业已暂停招生。

2. 改进培养方案，优化课程体系

学校根据国家社会对人才需求以及学校人才培养目标的变化，定期修订本科专业培养方案。在制订 2019 级本科专业培养方案时，坚持以学生为本，充分发挥学生个性和特长、促进学生全面发展，注重建立“培养目标-毕业要求-课程体系”三者之间的内在逻辑，按“通识课程”、“专业基础课程”和“专业课程”三个大类优化课程体系，并单独设立跨专业学习和国际化学习两个课程模块，在原有“通专跨融合”“四课堂融通”的培养模式基础上，构建形成“通、专、跨、国际化”“四课堂融通”的新型课程体系。

根据培养方案，目前全校各类专业实践学分占总学分的整体比率为 28%，各类专业选修课学分占总学分的整体比率约 26%。

（二）加强课程与教材建设

通识课程建设。为整体推进通识课程建设，2018 年成立了浙江大学通识教育专家委员会、推进工作组、课程建设小组三级指导机构，颁布了《浙江大学关于推进通识教育的若干意见》（浙大发本〔2018〕82 号）。接着依托各类别通识课程建设小组对原有的 404 门通识课程进行了提质重建，先后淘汰教学质量较差的通识选修课程近 180 门，截止 2019 年 5 月，我校共建设 286 门通识选修课程，其中通识核心课程 64 门。

全英文课程建设。2018 年立项了 62 门全英文课程建设项目，2019 年再次立项了 74 门全英文课程建设项目。

MOOC 课程建设。2018 年学校启动了 MOOC 课程立项建设工作，共有 41 个项目获得首批校级 MOOC 课程建设立项。2019 年学校分二批又立项了 154 项 MOOC 课程建设项目。目前立项课程《宋词经典》、《微积分》、《人工智能》、《设计思维与创新设计》等 9 门已上线“中国大学 MOOC”平台，首期注册学生人数累计超过 10 万人。

在开展课程建设的同时，学校积极开展教材建设。2018 年学校启动了新一轮教材建设立项工作，共有 57 个项目获得校级本科教材建设立项。2019 年学校加大力度，又立项了 178 种教材建设项目，其中 45 种教材为本科新形态教材。

（三）推进课堂教学改革

1. 课程开课情况

2018-2019 学年，学校共开设本科课程（不含实习、毕业设计、毕业论文等）4145 门、8807 个教学班。

开设课程情况

课程类别	课程门数	其中：高级职称教师讲授课程门数比例	课程门次数	双语课程门数	平均学时数	平均班规模（人）
专业课	3503	83.56	5487	251	50.08	45.05
公共必修课	211	80.09	2091	16	44.28	61.43
公共选修课	431	88.86	1229	36	39.05	68.88

开设课程教学班规模情况

课程类别	课程门次数	课程教学班规模			
		30人及以下 教学班数	31-60人教学 班数	61-90人教 学班数	90人以上教 学班数
专业课	5487	2406	1737	793	551
公共必修课	2091	734	596	242	519
公共选修课	1229	232	471	184	342

2. 课堂教学改革

学校积极推进课堂教学改革，一方面在通识核心课全部实行大班上课、小班讨论的教学方式，理论课由课程负责人主讲，讨论课分成若干个小班，一般为20-30人为一个讨论班，由教师或研究生助教主持。另一方面，学校积极培育在线课程，探索信息化条件下高校课堂教学的新模式，拓展课堂教学新途径。继2018年立项了27个第二批线上线下混合式教学模式改革项目后，2019年加大力度，立项了105个线上线下混合式教学模式改革项目。同时为进一步推进线上线下混合式教学模式改革工作，2019年8月学校成立了浙江大学在线课程专家委员会和推进工作组，制定了《浙江大学在线课程管理办法》，全面推进和落实在线课程的规划、建设、应用和推广工作。

四、专业培养能力

（一）课程体系

学校对标国际一流，以学生发展为中心，聚焦“德智体美劳全面发展”、“全球竞争力”、“高素质”、“创新人才”、“领导者”等关键要素，突出专业与学科特色，构建了“通、专、跨、国际化”、“四课堂融通”的新型课程体系。

课程类别	课程安排	
通识课程	通识必修课程	思政类
		军体类
		外语类
		计算机类
		自然科学类
		创新创业类
	通识选修课程	中华传统类
		世界文明类
		当代社会类
		文艺审美类
		科技创新类
		生命探索类
		博雅技艺类
专业课程	专业必修课程	
	专业方向/模块课程	
	专业选修课程	
	实践教学环节	
	毕业论文（设计）	
个性修读课程	学生自主选择修读感兴趣的校内本科课程或经认定的境内、外交流的课程	
跨专业模块	学生修读外专业的课程或经认定的跨学院（系）完成过程性的教学环节等	
国际化模块	学生境外交流学习并获得学分，或参加与境外高校的 2+2、3+1 等联合培养项目，或在境外参加 2 个月以上的实习实践、毕业设计（论文）、科学研究等交流项目待等。	
第二课堂	学生在校内参加的各类实践活动，包括学科竞赛、创新创业训练、素质训练、科学研究、创新实验、学生社团活动、学生工作经历、文体活动等	
第三课堂	学生在校外、境内参加的各类社会实践、就业创业实践实训等活动，以及校内外志愿服务活动等	
第四课堂	学生在境外参加的学习实践活动，包括联合培养、交换生项目、实习实践、创新创业交流、学术交流、文化交流等	

（二）教授、副教授授课

学校共有 1759 名教授和 1635 名副教授，2018-2019 学年全校所开设的课程中，93%的课程由教授、副教授主讲。主讲本科课程的教授占教授总数的比例为 80%，教授所授本科课程占总课程数的比例为 44%。

类别	总人数	项目	授课人数	百分比 (%)	课程门次	百分比 (%)	课程门数	百分比 (%)
教授	1759	授课教授	1408	80.05	2611	29.57	1844	44.36
		其中：公共必修课	128	7.28	286	3.24	96	2.31
		公共选修课	204	11.6	344	3.9	223	5.36
		专业课	1285	73.05	1981	22.44	1529	36.78
副教授	1635	授课副教授	1319	80.67	3709	42.01	2027	48.76
		其中：公共必修课	161	9.85	745	8.44	100	2.41
		公共选修课	165	10.09	454	5.14	179	4.31
		专业课	1168	71.44	2510	28.43	1751	42.12

（三）教师教学发展平台

浙江大学每年除对新入职的教师进行教育教学培训，请有关专家为新进教师讲授教育教学基本理论，解读学校教学管理规章制度，并举办以提高教师特别是青年教师教学能力为目的的各类教学学术活动，为教师教学发展搭建平台，营造良好的教学学术氛围。2018年共举办午间沙龙12期、技能专题培训4期、学术讲座2期，参与教师在1000人次以上。并对170余名新入职教师进行了教学培训，培训采取专题讲座、教师工作坊、学术沙龙、示范观摩、微格实践、案例讨论、观看MOOC视频等多种形式。

此外，还举办了新时代高校教师教学研究能力提升研讨会，会议邀请了在教师教学发展工作方面颇具特色的西南大学、中山大学、西交利物浦大学的专家教授作学术报告，近200余人出席会议并参加研讨。

（四）国际交流

围绕国家“双一流”建设战略和学校人才培养目标，我校积极推进形式多样的本科生国（境）外交流，迄今已与美、英、法、德、俄罗斯等29个国家及港澳台的180余所著名大学签订了校际交流协议，与遍及5大洲、37个国家和地区的高校及10余个国际组织和大学联盟缔结了合作关系，建立了40余个国际联合研究中心（实验室）、8个“111引智基地”，开展了400余个学生海外交流项目，在教学、科研和成果转化等多个方面开展深度实质性合作，为师生搭建国际交流平台。2018-2019学年，我校本科生海外交流人次达5667，比上学年增加1251人次。

（五）创新创业教育

1. 本科生科研训练

浙江大学 1998 年就启动大学生科研训练计划（SRTP），是国内最早实施大学生科研训练计划的高校之一。目前已形成学院、学校、省和国家四级大学生科研训练体系。2018-2019 学年我校共立项校、院（系）大学生科研训练计划（SRTP）项目 1098 项，国家大学生创新创业项目 165 项，浙江省大学生创新创业项目 186 项。

2018-2019 学年全校学生以第一作者共发表论文 76 篇，获得专利 77 项。

2. 学科竞赛

浙江大学秉持“展示才华、提升能力、培养协作、享受过程”的竞赛理念，为在校大学生提供尽可能多的学科竞赛历练，使学生的价值、潜能、个性得到充分发挥。2018-2019 学年我校组织学生参加种类学科竞赛和创新活动、技能竞赛，获国际级奖 22 项、国家级奖 103 项、省级部奖 76 项。

同时，2018-2019 学年浙江大学还参加了各种文艺、体育竞赛，获国际级奖 3 项、国家级奖 68 项、省级部奖 9 项。

3. 创新创业教育

近年来围绕创新人才培养和创新驱动发展战略，通过开设创新创业课程、开展创新创业实践、建设创业孵化平台等，积极推进创新创业教育。学校成立了创新创业学院、创新创业教育专家委员会和创新创业教育教学工作委员会等机构，加强创新创业教育工作的统筹、协调。在创新创业教育过程中，充分考虑学生多元的人才成长需求，完善第一课堂教学，丰富第二课堂实践，拓展第三、第四课堂内容，每年组织开展各种丰富多彩的创新创业活动。2018-2019 学年，学校投入创新创业专项资金 1000 多万元，开展创业培训项目 576 项，举办创新创业讲座 200 场次，开展在校学生创业项目 200 项，参与创新创业训练项目学生数 6282 人。在最近一届高等教育教学成果奖评选中，我校的“研究型大学基于创新的创业教育体系研究与 20 年实践”获国家级教学成果一等奖。

2019 年 2 月 22 日，中国高等教育学会在杭州正式发布 2014-2018 年中国高校创新人才培养暨学科竞赛评估结果，浙江大学以总分 100 分位居全国高校第一。

（六）拔尖创新人才培养

浙江大学为实施因材施教，培养拔尖创新人才，成立了竺可桢学院，先后开办了工科混合班、人文社科试验班、理科试验班、工程教育高级班、创新创业管

理强化班、金融实验班、邱成桐数学英才班、巴德年医学试验班、求是科学班、启真班等，近年又新设立了金融+数学、管理大数据和智能机器人 3 个工科试验班。先后邀请英国皇家科学院院士、美国科学院院士 Walter Bodmer 教授、英国医学科学院院士、英国剑桥大学临床医学院院长 Patrick Maxwell 教授、美国科学院院士何胜洋教授、荷兰皇家科学院院士 Wim J. Quax 教授及图灵奖获得者 Silvio Micali 教授等 10 余位顶尖科学家及行业领袖，举办 10 余场讲座。2018 年选派了 40 余名学生前往哈佛大学、麻省理工学院、剑桥大学等世界名校进行为期 3-9 个月的科研实习，选派 247 人次学生前往牛津大学、剑桥大学、哈佛大学、新加坡国立大学等 Top 20 高校进行学习交流。

在拔尖创新人才培养过程中，学校十分注重培养学生的社会责任感和家国情怀。2018 年暑期，竺可桢学院组建了 32 支暑期社会实践队伍，开展了“学思践悟新思想，青春奉献新时代”为主题的大学生暑假社会实践活动，覆盖国内 16 个省 30 余市及 3 个国外地区，参与者超过 500 人次。同时组织开展了多种社会公益服务活动，良山支教服务队、关爱智障儿童服务队、手语心目服务队、博物馆讲解服务队、关爱白血病儿童服务队以及本年度新组建的关爱敬老院老人服务队等六支服务队，共 1500 人次开展了讲座、培训、募捐等各式各样的社会公益活动。

学校还十分注重学生的心理健康，竺可桢学院为每个班级配备一男一女两名心理委员，借助心理委员和班干部的力量，对学生是否存在心理问题进行排查、统计，对班内有心理困难的同学做到早发现、早帮助、早治疗，并及时与家长取得联系，家校协调，共同帮助学生健康成长。

五、教学质量保障体系

（一）人才培养中心地位

1. 教学工作整体规划和顶层设计

学校始终把教学工作作为学校最基础、最根本的工作，合理配置师资力量、教学资源和经费安排，科学处理人才培养与科学研究、社会服务和文化遗产的关系，牢牢把握人才培养的中心地位。在组织架构方面，学校在全国成立了首个本科生院，统筹本科教学及管理工作；同时，为适应大类培养的需要，成立了求是学院，建立了“一横多纵”的大类学生管理模式。

2. 教学科研人员分类管理

2018 年和 2019 年继续贯彻《浙江大学教师岗位分类管理实施意见》，推行“教师岗位分类管理”，设立教学科研并重岗、教学为主岗、科研为主岗、教学团队岗、应用推广岗等 5 类岗位，对不同岗位制订不同的岗位职责。并专门设立求是特聘教学岗、求是特聘实验岗等教学特聘岗位。同时，修订《浙江大学专业技术职务评聘工作实施办法》，明确在教师申报高级专业技术职务时，强化对其本科教学课时数和教学质量的考核评价。

3. 领导干部听课制度

为进一步完善教学质量监控与保障制度，推进领导干部带头深入教学一线，通过听课评课，及时掌握教师教学和学生情况，研究解决教学中存在的问题，促进本科教育教学质量提升，学校颁布了《浙江大学领导干部听课制度》。根据这一制度，校领导及相关职能部门、学院（系）领导每人每年至少深入课堂听课 4 学时，且党政班子成员听课情况纳入学校对各学院（系）本科教学工作考核指标。制度实施以来，校领导每年听课 50 学时以上，学院（系）和相关职能部门领导听课近 2000 学时。

4. 教学奖励

为充分调动广大教师的教学积极性，建立健全科学合理的教育教学激励保障机制，学校设立有各种教学奖，奖励在本科教学方面做出特殊贡献的教师。

2018-2019 学年经各学院（系）推荐，学校组织评审，8 位教师获永平奖教金，109 位教师获优质教学奖，11 位教师获唐立新教学名师奖，14 位教师获教学特殊津贴。

（二）教学质量保障体系

1. 学院（系）本科教学工作考评

为建立、健全本科教学工作激励与约束机制，使本科教学工作考核规范化、科学化、制度化，学校每年对院系的教学工作进行考核，从专业、课程、教材建设，学生发展，教师教学发展，质量保障，本科教学与人才培养特色等方面，对各学院（系）的年度本科教学工作绩效进行定性量考评，对本科教学工作绩效优秀的院系给予奖励。2018-2019 学年按修订的《浙江大学学院（系）年度本科教学工作评价实施办法》，对各学院（系）2017 和 2018 年度本科教学工作进行了考评。

2. 专业定期自查自评制度

为推动院系不断审视并持续改进本科专业质量，构建以学生为中心、以成效为导向、以持续改进为目标的本科专业教育教学体系，学校制定了《浙江大学本科专业定期自查自评实施办法（试行）》。根据这一《办法》，参加国际、国内认证或评估的专业，在认证有效期内，可不按本办法进行自查自评；而不参加国际、国内认证或评估的专业，须按本办法定期进行校内自查自评。2019 年按照《办法》对 11 个专业进行了校内自查自评。

3. 教师教学工作考评

根据《浙江大学教师岗位分类管理实施意见》和《关于教师本科教学工作考核的原则意见》，学校每年对全校教学科研并重岗、教学为主岗、教学团队岗教师的本科教学工作进行考核。2018-2019 学年对全校教学科研并重岗、教学为主岗、教学团队岗教师 2018 年度的本科教学工作进行了考核。教学工作量上考核内容主要包括：课程授课（含备课、辅导答疑、批改作业等），担任本科生导师指导本科生科研训练、学科竞赛、实习、社会实践、指导毕业论文（设计）等，编写、出版教材。在教学质量上考核内容主要包括：课堂教学质量评价情况、教学改革与建设项目立项及完成情况、教学获奖情况和撰写、发表教学研究论文等方面。

3. 校院两级督导制度

学校制定并实施了《浙江大学本科教学督导管理办法》，校、院教学督导通过听课、座谈、访谈、检查等方法，全面收集教学相关信息，对教师教学发展提出建议和评价，并直接参与新进教师培训、青年教师教学竞赛、教学奖评选、专题调研等为教师教学发展提供专家支撑。同时，校、院督导也对学院（系）和教师的教学工作完成质量进行检查。

2018-2019 学年校、院（系）教学督导员听课 5000 多学时，其中校级督导员听课 2072 学时，并协作对全校所有专业 2018 届学生毕业论文的质量进行了检查对各类课程教学档案（教学大纲、试卷等）的规范性进行了检查，并针对上年度检查进行了“回头看”检查。

4. 基层教学组织

为充分发挥基层教学组织在保障和提升教学质量方面的作用，近年浙江大学探索建设新型的基层教学组织。由各学院（系）根据教学工作、教学改革及教学学术活动需要，设立相应的基层教学组织，实行首席责任教授任期负责制。学校

每年拨发基层教学组织活动经费，并进行绩效评估和奖励。目前，基层教学组织总数达到 206 个，其中以课程为依托建设的基层教学组织 89 个，以实验为依托建设的基层教学组织 10 个，以专业为依托建设的基层教学组织 107 个。

5. 学生在校学习体验调查

为了解我校本科教学的基本情况，吸取学生对我校人才培养的意见和建议，进一步促进本科教育教学改革和人才培养质量的提升，学校与第三方合作每年定期开展新生年和毕业班学生在校学习体验满意度在线调查。2019 年开展了 2019 届本科毕业生调查和 2018 级本科生在校学习体验调查，为学校各类政策制订和院系改进人才培养质量提供依据。

六、学生学习效果

（一）毕业生情况

1. 应届毕业生毕业情况

截至 2019 年 8 月 31 日，学校 2019 届 5765 名应届学生中，有 5091 名本科生从本校毕业，5090 人获得学位，应届毕业率为 88.31%，应届毕业生学位授予率为 99.98%。

2. 毕业生海内外深造情况

截至 2019 年 8 月 31 日，我校 2019 届共有 5091 名本科生毕业。其中境内升学 2187 名，海外升学 1127 名，本科毕业生出国、升学的总人数为 3314 名，占本科毕业生的 65.10%。

3. 毕业生就业状况

截至 2019 年 8 月 31 日，我校 2019 年毕业的 5091 名本科生中，3314 人升学或出国（境），1573 人就业，初次就业率为 95.99%。

本科生就业单位性质流向情况如下：

单位类别	所占比率
企 业	77.30%
事业单位	6.36%
政府机构	1.46%
部 队	0.38%
国家地方项目	3.18%
其他	11.32%

（二）学生满意度

1. 学生学习体验调查中毕业班学生对本校的满意度

我校与第三方合作每年开展毕业年本科生在校学习体验在线调查，调查方法是：学校委托第三方，由第三方与学校联合设计问卷，向毕业班学生进行问卷调查，学生在线回答问题。

2019届毕业班学生调查中，本科毕业班学生对学校的总体满意度为97%，对学校教学工作的满意度为93%，对学校学生工作的满意度不能为95%，对学校生活服务工作的满意度为95%。总体上对学校的总体满意度、对学校学生工作的满意度和对学校生活服务工作的满意度与上一年度基本持平，而对学校教学工作的满意度则下降了3个百分点。

注：被调查的学生满意度评价分为“无法评估”、“很不满意”、“不满意”、“满意”、“很满意”。其中“满意”、“很满意”属于满意的范围，“很不满意”、“不满意”属于不满意的范围。学生满意度计算公式的分子是回答满意范围的人数，分母是回答不满意范围和满意范围的总人数。

2. 学评教中学生对课程及教师教学的满意度

我校学生每学期期末在考前均对所学课程及课程授课教师进行在线评价，其中有对课程的总体满意度和对教师教学的总体满意度评价。

根据 2018-2019 学年全校各年级学生对所学课程评价统计，全校当年 4025 个教师授课的 3408 门课程、7387 个教学班中，学生对课程满意度为 96.38%；对教师教学的总体满意度为 96.43%。2018-2019 学年学生参评率（参与评价的本科生占全校本科生总数）为 91.62%。

注：满意度评价标准分为“非常不满意”、“不满意”、“基本满意”、“比较满意”、“非常满意”五个等级。满意度比率的计算方式为：分子取选择“比较满意”和“非常满意”的学生人次总数，分母取参加评价的全部学生人次总数。

（三）学生体质测试情况

浙江大学 2018-2019 学年全校（1-4 年级）学生为 23956 人，其中 494 人属单考单招、高水平运动员、留学生等免测，653 人因病或因出国短期交流等及缓测，实际参加体质健康测试的为 22809 人。体质健康测试的结果是：优秀 761 人（占 3.34%），良好 6844 人（占 30.00%），及格 14166 人（占 62.11%），不及格为 1038 人（占 4.55%），及格及以上的比率为 95.45%。

（四）用人单位对毕业生的评价

在用人单位与浙大学生签订协议时，就业中心通过网络问卷方式向用人单位了解其招聘情况和对浙大毕业生的评价。2017-2018 学年，就毕业生的满意度、发展潜力、能力和素质等向用人单位发放调查问卷，共回收到 1676 家单位填写的有效调查问卷。调查结果为：用人单位在对浙江大学毕业生的满意度评价中，“比较满意”和“非常满意”的比例达 95 以上%；在发展潜力评价中，“非常好”和“比较好”的比例也在 95%以上。

七、本科教学工作与人才培养特色

近年来，我校在“以人为本、整合培养、求是创新、追求卓越”教育理念指导下，持续推进“宽、专、交”人才培养模式改革，通过一系列政策和措施，在改进教学组织管理体系、推进核心课程建设、深化教学模式与教学方法改革、加强创新创业教育、强化创新人才培养、完善教育教学激励机制等方面进行了持续的探索与实践，取得了显著的成效，形成了带有“浙江大学”印记的本科教学工作与人才培养特色。

（一）锐意改革，追求卓越

浙江大学在一百多年的办学历程中，学校始终以造就卓越人才、推动科技进步、服务社会发展、弘扬先进文化为己任，逐渐形成了追求“卓越”的教育理念和办学传统。从二十世纪三十年代竺可桢校长提出的培养超越专业人才的“领导人才”，到二十世纪八十年代提出培养“精、深、通”和“宽、专、交”的卓越创新人才，到 2017 年学校第十四次党代会确立的“培养德智体美全面发展、具有全球竞争力的高素质创新人才和领导者”，都彰显出浙大人对卓越教育教学的不断追求。

学校第十四次党代会后，学校制订了《浙江大学关于推进“双一流”建设工作的实施意见》和《浙江大学进一步全面深化改革实施方案》，启动了一流大学“开环整合的人才培养体系”建设与改革。2018 年，学校借接受教育部本科教学工作审核评估之机，对学校的本科教育教学改革进行了全面的回顾和总结，并根据评估专家的意见和建议，制订、实施了《一流本科教育行动计划(2018-2020)》，深入推进思政教育、通识教育、专业教育、跨专业交叉培养、创新创业教育、国

际化培养、高水平就业服务等有机深度融合。并相应制订、修订实施了《浙江大学本科专业定期自查自评实施办法》、《浙江大学学院（系）年度本科教学工作评价实施办法》和《浙江大学教育教学奖励办法》，加强了本科教育教学过程的质量监控，加大了本科教育教学的奖励力度。同时，制定了《浙江大学中层领导班子和领导干部考核工作办法》、《浙江大学中层领导干部外出报告（请假）制度（试行）》、《浙江大学教师校外兼职管理试行办法》、《浙江大学教师职业行为准则实施办法（试行）》、《浙江大学学术不端行为查处细则》、《浙江大学研究生助教工作管理办法》，修订了《浙江大学本科辅修、双专业、双学位管理办法》、《浙江大学本科教学事故认定与处理办法》，严格教育教学过程的管理，着力使专业特起来、教师强起来、课程优起来、管理严起来，为构建一流本科教育教学体系，打造一流本科专业和一流本科课程，建设一流大学奠定坚实的基础。

（二）开放、多元的本科教育国际化

近年来，学校围绕新时代的办学定位，以开放联动、共赢发展的理念实施全球开放发展战略，坚持“走出去”与“请进来”并举，不断深化与全球顶尖大学的合作，推进开放、多元的本科教育国际化，全面提升办学国际化水平。为此专门成立了国际化战略领导小组，对全球开放发展战略进行顶层设计、宏观布局和统筹协调。学校专门为各院系以及相关职能部门配备专职国际化岗位人员，并设立本科生海外交流资助专项经费（2018 年学校预算本科生海外交流经费达 2300 万元），力争为每一位本科生创造开展海外学习的机会。学校组织实施了和“世界名校交流计划”，让学生到哈佛大学、麻省理工学院、耶鲁大学、斯坦福大学、剑桥大学、牛津大学等世界顶尖大学进行科研实习、毕业设计及课程学习等形式的深度交流；实施了国际组织精英人才培养计划（简称“国精班”），开设了“国际组织与国际发展”辅修专业，目前已有来自 50 多个专业 250 余名学生在就读。

在本科国际学生培养方面，学校秉持趋同管理、严格要求、热情帮助、适当照顾的原则，出台了《浙江大学本科外国留学生培养实施意见》，以制度的形式对本科国际学生的相关课程修读要求、学费设置和最低毕业学分要求等做出明确规范。学校在国际学生本科教育的多年实践中，逐步形成了一批具有特色的国际学生本科教育项目，如全英文授课临床医学本科项目、汉语言（留学生）本科项目、计算机科学与技术专业中加双学位本科项目等。其中全英文授课的临床医学本科（简称 MBBS）项目已招收 12 届来自 40 多个国家的 1083 名国际学生，已有 488

位国际学生获得学士学位。

同时，为加快建设中国特色世界一流大学，提高学校办学国际化水平和国际影响力，学校开创了“以我为主、一对多、高水平”的合作办学模式。经教育部批准，学校按照世界综合排名前 20 位或者学科世界排名前 5 位的标准，在海宁校区建立了浙江大学爱丁堡大学联合学院（简称 ZJE）和浙江大学伊利诺伊大学厄巴纳香槟校区联合学院（简称 ZJUI），开设了生物医学、生物信息学、电气工程及其自动化、电子与计算机工程、机械工程、土木工程等 6 个本科专业。联合学院的教育教学全程引入合作伙伴的师资队伍、培养方案、课程体系、教学资源、质量标准和保障体系，其教学质量已经得到合作伙伴的高度认可。伊利诺伊大学厄巴纳香槟校区对 ZJUI 联合学院进行专门的教学质量评估得出结论是：ZJUI 联合学院教学质量突出，课程所涉知识范围和深度完全符合、甚至高于 UIUC 的标准。

（三）四课堂融通的创新创业教育体系

浙江大学为培养、提升学生的创新创业能力，秉承“跨学科跨专业、全过程全方位、高端国际合作”的指导思想，将第一课堂与第二、三、四课堂密切结合，把创新创业精神、创造能力和社会责任感的培养贯穿教育全过程，通过各种途径对接社会资源，加强与政府、企业合作，着力推进高质量课程建设、高水平师资队伍建设、高端化国际合作，形成了具有中国特色、浙大特质的创新创业教育体系。

高质量课程建设。学校围绕创业意识、创业知识、创业能力素质、创业实务操作进行课程设计，以通识课程为基础、专业课程为支点、辅修课程为特色，系统构建“通识类”、“专业类”和“深化类”三个层次递进的创新创业课程体系。目前已经开出了《创业教育》、《创业与创新基础》、《技术创新创业》、《KAB 创业基础》等创新创业类课程 100 多门，并推进 E 课堂和 MOOC 教学改革，逐步实现创新创业在线课程在低年级学生的全覆盖。同时，开设创新与创业管理强化班（辅修专业），该班每年选拔 40 名大二本科生，通过两年半的“课程+实践”，培养具有扎实专业知识、强烈创新意识、优秀创新素质的高科技产业经营管理创业型人才。至今已培养学员 1000 余名。与此同时，浙江大学还建立了创业管理的硕士点、博士点。

高水平师资队伍建设。学校依托辅导员等教育管理队伍，成立浙江大学创业

发展中心，建立辅导员创业教育工作室等，积极培育创新创业兼职师资队伍。同时，通过聘请社会企业家、创业成功者等具有丰富实践经验者的方式，进一步统筹协调创新创业高级智力资源，壮大创新创业实践指导师资力量。目前已聘请专兼职师资 100 余人、企业家导师 200 余人。

高端化国际合作。学校联合斯坦福大学、哈佛大学、牛津大学、剑桥大学等共同创立国际创业学院，与百森商学院、普渡大学管理学院、里昂商学院联合开展了“全球创业管理”硕士项目，与北卡罗莱纳州立大学、斯坦福大学、隆德大学联合建立了创业实验室。并定期举办中国创业教育联盟国际研讨会、世界创业论坛亚太论坛等高端国际会议，定期选派学生赴国(境)外开展实习和创业实践。

(四) 人才培养为核心的教学奖励体系

浙江大学建立了立体化的教学奖励体系，以充分发挥广大教师在教学工作中的积极性、主动性和创造性，鼓励教师热爱教学并积极投身教学研究和教学改革，提高教育教学质量，学校先后设立了“优质教学奖”、“永平奖教金”、“唐立新教学名师奖”和以表彰和奖励教学质量优秀、课程建设改革成绩突出、关爱学生成长的优秀教师；同时设立教学促进津贴（E 津贴），按优劳优酬、多劳多得的原则发放与本科教学工作相关的津贴，用以鼓励院系跨学科、跨院系开课，鼓励教师潜心教学工作与教学研究，开设优质课程。2018 年，学校又在岗位聘任中设置了“教学特殊津贴”，津贴标准为 10 万元/人·年，评聘周期四年（年薪制人员、固定津贴人员不参加教学特殊津贴评聘），奖励在本科教学方面做出特殊贡献的教师。

八、需要改进和完善的主要方面

国务院关于统筹推进世界一流大学和一流学科建设总体方案（国发[2015]64 号）提出：“坚持以中国特色、世界一流为核心，以立德树人为根本，以支撑创新驱动发展战略、服务经济社会发展为导向，加快建成一批世界一流大学和一流学科，提升我国高等教育综合实力和国际竞争力，为实现“两个一百年”奋斗目标和中华民族伟大复兴的中国梦提供有力支撑。”浙江大学在实现民族复兴“中国梦”的远大征程中应有更大的责任和担当。与当前世界一流大学相比，对照学校培养具有国际视野的创新性人才和未来领导者的培养目标要求，以下三方面学

校需要进一步改进和完善。

（一）将“立德树人、全面发展”的核心要求落实到人才培养的全过程。学校以立德树人、全面发展为导向，加强通识教育、专业教育与思想政治教育的融合，将思想政治教育融入四课堂，促进知识、能力、素质与人格塑造的有机结合，完善知识传授、能力培养、素质提升、人格塑造“四位一体”的人才培养体系。

（二）进一步推进课堂教学改革。进一步推进课堂教学改革，逐步实现课堂教学从以教为主向以学为主转变，同时完善面向教与学各环节的可操作、可测量的课程教学质量标准，加强课内外学习过程的管理，同时加大课程学习过程考核的比重，让教师动起来、学生忙起来、课堂活起来。

（三）推进信息技术在教育教学中的深度应用。信息技术与教育教学的结合将会成为未来高等教育发展的一个显著的特征和趋势，我校信息技术已在教育教学中有应用，如建设了师生可在网上开展一些教学活动的公共教学平台，建设了MOOCS课程，但总体的还是停留在点上或者是面上。需大力推进信息技术在教育教学中的深度应用，积极推广线上线下混合式教学模式，建设贯穿教与学全过程的课程网络教学平台。同时要推进教务教学网络化管理，提升教育教学信息化服务的效率和质量，探索基于大数据分析的教育教学决策。

学校将根据新时代全国高校本科教育工作会议提出的“坚持以本为本，推进四个回归，建设中国特色、世界水平的一流本科教育”要求，围绕国家战略，结合浙江大学办学实际，深入推进“十三五”规划、综合改革方案和“双一流”建设等战略方案，加快推进实施《浙江大学一流本科教育行动计划(2018—2020)》，整合资源，深化改革，不断加强和改进本科教育教学工作，进一步完善教学质量保障体系，为培养更多的德智体美劳全面发展、具有全球竞争力的高素质创新人才和领导者做出更大的贡献。